



## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

### Inhaltsverzeichnis:

#### A. Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 1 Geltungsbereich
- 2 Vertragsschluss
- 3 Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts
- 4 Preise und Zahlungsbedingungen
- 5 Liefer- und Versandbedingungen
- 6 Mängelhaftung
- 7 Anwendbares Recht

#### B. Kundeninformationen

- 1 Informationen zur Identität des Verkäufers
- 2 Informationen zu den wesentlichen Merkmalen der Ware oder Dienstleistung
- 3 Informationen zum Zustandekommen des Vertrages
- 4 Informationen zu Zahlung und Lieferung
- 5 Informationen über die technischen Schritte, die zu einem Vertragsschluss führen
- 6 Informationen zur Speicherung des Vertragstextes
- 7 Informationen über die technischen Mittel um Eingabefehler zu erkennen und zu berichtigen
- 8 Informationen über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen
- 9 Informationen über Verhaltenskodices, denen sich der Verkäufer unterworfen hat
- 10 Informationen zum Datenschutz

## A. Allgemeine Geschäftsbedingungen und Verbraucherinformationen

### 1. Geltungsbereich:

1.1 Diese Geschäftsbedingungen von Fa. Hasicevic Industrieservice GmbH (nachfolgend „Verkäufer“), gelten für alle Verträge, die der Kunde mit dem Verkäufer hinsichtlich der vom Verkäufer auf dieser Internet-Handelsplattform dargestellten Produkte und/oder Leistungen abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

1.2 Kunden im Sinne der Ziffer 1.1 sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer, wobei ein Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist ein Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

### 2. Vertragsschluss

2.1 Das Zustandekommen des Vertrages auf dieser Handelsplattform ist wie folgt geregelt:

Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Mit der Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail an Sie oder der Lieferung der bestellten Ware können wir dieses Angebot annehmen. Zunächst erhalten Sie eine Bestätigung des

# Hasicevic

## Industrieservice GmbH



Hasicevic Industrieservice GmbH - Bahnhofsdamm 1 - 37191 Katlenburg-Lindau

Eingang Ihrer Bestellung per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse (Bestellbestätigung). Ein Kaufvertrag kommt jedoch erst mit dem Versand unserer Auftragsbestätigung per E-Mail an Sie oder mit der Lieferung der bestellten Ware zustande.

Bei der Bestellung über unseren Onlineshop umfasst der Bestellvorgang insgesamt 7 Schritte.

Im ersten Schritt wählen Sie die gewünschten Waren aus. Im zweiten Schritt haben Sie die Möglichkeit sich in einem bei dem Verkäufer bestehen Kundenkonto anzumelden, ein neues Kundenkonto zu eröffnen oder ohne Kundenkonto mit direkter Bestelldateneingabe fortzufahren. Im dritten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift sowie E-Mail-Adresse ein. Im vierten Schritt geben Sie ggf. eine abweichende Lieferanschrift an. Im fünften Schritt wählen Sie ein Versandverfahren aus und teilen dem Verkäufer ggf. zusätzliche Informationen mit. Im sechsten Schritt wählen Sie aus wie Sie bezahlen möchten und bestätigen die AGBs des Verkäufers. Im siebten und letzten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, bestellte Artikel) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Bestellung durch Klicken auf 'Zahlungspflichtig bestellen' an uns absenden.

2.2 Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten Mails zugestellt werden können.

### 3. Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts

Hat der Kunde ein Widerrufsrecht, so werden ihm bei Ausübung des Widerrufsrechts die regelmäßigen Kosten der Rücksendung auferlegt, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht.

### 4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Die angegebenen Preise des Verkäufers sind Endpreise, d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile, einschließlich der gesetzlichen deutschen Umsatzsteuer. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden bei der jeweiligen Produktdarstellung in der Beschreibung gesondert angegeben.

4.2 Für Lieferungen innerhalb Deutschlands bietet der Verkäufer folgende Zahlungsmöglichkeiten an, sofern in der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot nichts anderes bestimmt ist:

- a) Vorkasse per Überweisung
- b) Barzahlung bei Abholung

4.3 Wird für das jeweilige Produkt zusätzlich ein Versand ins Ausland angeboten, hat der Kunde für Lieferungen ins Ausland folgende Zahlungsmöglichkeiten, sofern in der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot nichts anderes bestimmt ist:

- a) Vorkasse per Überweisung
- b) Barzahlung bei Abholung

4.4 Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union fallen im Einzelfall weitere Kosten an, wie z.B. weitere Steuern und/oder Abgaben, etwa in Form von Zöllen.

4.5 Ist Vorkasse vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig.



4.6 Bei Selbstabholung informiert der Verkäufer den Kunden zunächst per E-Mail darüber, dass die von ihm bestellte Ware zur Abholung bereit steht. Nach Erhalt dieser E-Mail kann der Käufer die Ware nach Absprache mit dem Verkäufer abholen. In diesem Fall werden keine Versandkosten berechnet, außer der/die erworbenen Artikel sollen verpackt per Speditionsabholung abgewickelt werden. In diesem Falle werden die Verpackungskosten dem Käufer im Vorfeld mitgeteilt und müssen von diesem per E-Mail oder FAX schriftlich bestätigt werden.

### **5. Liefer- und Versandbedingungen**

5.1 Die Lieferung von Waren erfolgt regelmäßig auf dem Versandwege und an die vom Kunden angegebene

Lieferanschrift. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die vom Kunden hinterlegte Lieferanschrift maßgeblich.

5.2 Ist eine Lieferung an den Kunden nicht möglich, sendet das beauftragte Transportunternehmen die Ware an den Verkäufer zurück, wobei der Kunde die Kosten für die erfolglose Anlieferung zu tragen hat. Dies gilt nicht, wenn der Kunde vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass der Verkäufer ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte oder wenn der Kunde hierdurch sein Widerrufsrecht ausübt.

### **6. Mängelhaftung**

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

### **7. Anwendbares Recht**

7.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

7.2 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers (Amtsgericht Göttingen). Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher

Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen bleibt hiervon unberührt.

7.3 Die Vertragssprache ist Deutsch.



## **B. Kundeninformationen**

### 1. Informationen zur Identität des Verkäufers:

Hasicevic Industrieservice GmbH  
vertreten durch den Geschäftsführer Huso Hasicevic  
Bahnhofsdamm 1  
37191 Katlenburg-Lindau / Deutschland

— Tel.: 05552-99 51 80

Fax: 05552-99 51 81

E-Mail: insolvenzverwertung@web.de

### **2 Informationen zu den wesentlichen Merkmalen der Ware oder Dienstleistung**

Die wesentlichen Merkmale der Ware oder Dienstleistung ergeben sich aus der jeweiligen vom Verkäufer eingestellten Produktbeschreibung.

### **3 Informationen zum Zustandekommen des Vertrages**

Das Zustandekommen des Vertrages erfolgt nach Maßgabe der Ziffer 2.1 der Allgem. Geschäftsbedingungen des Verkäufers (siehe oben).

### **4 Informationen zu Zahlung und Lieferung**

Die Zahlung erfolgt nach Maßgabe der Ziffer 4, die Lieferung nach Maßgabe der Ziffer 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers (siehe oben).

### **5 Informationen über die technischen Schritte, die zu einem Vertragsschluss führen**

Um einen Vertrag abzuschließen bedarf es folgendem Verfahren: Der Kunde muss sich bei uns einloggen (soweit es registriert ist), neu anmelden oder kann auch ohne jegliche weitere Registrierung eine Direktbestellung aufgeben.

#### **5.1 Bestell-Verfahren**

5.1.1 Der Antrag liegt im Einstellen der Ware durch den Verkäufer zum Verkauf im Wege des Online-Bestell-verfahrens.

—



### **5.1.2 Folgende Schritte führen zur Annahme:**

5.1.2.1 Im ersten Schritt klickt der Kunde auf der Seite des Angebots des Verkäufers auf die Taste „+ Warenkorb“.

5.1.2.2 Im zweiten Schritt klickt der Kunde auf die Taste „Kasse“.

5.1.2.3 Im dritten Schritt klickt der Kunde auf die Taste „Anmelden“, um der Bestellung sein bereits existierendes Kundenkonto zuzuordnen, eröffnet ein neues Kundenkonto, oder fährt ohne Registrierung durch Auswahl der Option „Direktbestellung“ fort.

5.1.2.4 Im vierten Schritt gibt der Kunde seine Rechnungsadresse und persönliche Informationen ein / überprüft diese, und wählt, ob die Rechnungsadresse als Lieferadresse verwendet werden soll

5.1.2.5 Im fünften Schritt gibt der Kunde eine gegebenenfalls abweichende Lieferadresse ein.

5.1.2.6 im sechsten Schritt wählt der Kunde eine Versandart.

5.1.2.7 Im siebten Schritt wählt der Kunden ein Zahlungsverfahren aus.

5.1.2.8 Im achten Schritt hat der Kunde die Möglichkeit, den Auftrag erneut zu überprüfen, und anschließend mit Druck der Taste „Zahlungspflichtig bestellen“ endgültig zu bestätigen. Danach ist die Käuferklärung bindend und nicht mehr korrigierbar.

### **6. Informationen zur Speicherung des Vertragstextes**

Der Vertragstext wird vom Verkäufer gespeichert und dem Kunden nach Vertragsschluss nebst den vorliegenden AGB und Kundeninformationen in Textform (z. B. E-Mail, Fax oder Brief) zugeschickt. Zusätzlich wird der Vertragstext archiviert und kann vom Kunden für die Dauer von 90 Tagen nach Vertragsschluss angefordert werden.

### **7. Informationen über die technischen Mittel um Eingabefehler zu erkennen und zu berichtigen**

In allen oben genannten Verfahren kann der Kunde seine Eingaben wie folgt erkennen, überprüfen und korrigieren:

Der Kunde kann seine Eingaben vor Abgabe seiner Bestellung mit den zur Verfügung gestellten technischen Mitteln korrigieren. Die Korrekturen können mittels den üblichen Tastatur- und Mausfunktionen direkt in den entsprechenden Eingabefeldern erfolgen. Möchte er nun seine Eingaben korrigieren, kann er dies durch ein Zurückgehen auf die vorherige Seite, indem er auf die Zurück-Taste des von ihm benutzten Browsers klickt. Die Korrekturen können dann wieder mittels den üblichen Tastatur- und Mausfunktionen direkt auf der Angebotsseite in den entsprechenden Eingabefeldern erfolgen.

### **8. Informationen über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen**

Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

### **9 Informationen über Verhaltenskodices, denen sich der Verkäufer unterworfen hat**

Der Verkäufer hat sich keinem Verhaltenskodex unterworfen.



### **10 Informationen zum Datenschutz**

10.1 Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn sie der Kunde dem Verkäufer von sich aus zur Vertragsabwicklung zur Verfügung stellt. Die bei dieser Gelegenheit eingegebenen personenbezogenen Daten werden zur Vertragsabwicklung sowie zur Bearbeitung der Anfragen des Kunden genutzt.

10.2 Die E-Mailadresse des Kunden wird ausschließlich für eigene Werbezwecke genutzt, sofern der Kunde ausdrücklich eingewilligt hat. Der Kunde kann seine Einwilligung gegenüber dem Verkäufer jederzeit widerrufen.

10.3 Die personenbezogenen Daten des Kunden werden im Rahmen der Vertragsabwicklung an das mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen weitergegeben, soweit dies zur Lieferung der Ware erforderlich ist. Für die Abwicklung von Zahlungen werden die Zahlungsdaten ggf. an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weitergegeben.

10.4 Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreisbezahlung werden die Daten des Kunden mit Rücksicht auf steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen gespeichert, nach Ablauf dieser Fristen jedoch gelöscht, sofern der Kunde in die weitere Verwendung seiner Daten nicht ausdrücklich eingewilligt hat.

10.5 Der Kunde hat ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über seine gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Er kann sich bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung seiner personenbezogenen Daten unentgeltlich an den Verkäufer wenden.